

Regulamin Programu Lojalnościowego Klub Dobrego Płatnika firmy Planta 2018



Szanowni Państwo

Zapraszamy do udziału w Programie Lojalnościowym „Klub Dobrego Płatnika Firmy Planta 2018”. Uczestnictwo w programie daje szereg korzyści. W zamian za zakupy dokonywane w firmie Planta i dokonywanie terminowych płatności, zdobywacie Państwo punkty, które upoważniają do otrzymania nagrody w oparciu o zasady zamieszczone w regulaminie Programu.

Jesteśmy przekonani, iż Program Lojalnościowy przyczyni się do zwiększenia poziomu satysfakcji z zakupów dokonywanych w naszej firmie oraz do zacieśnienia współpracy między Państwem, a firmą Planta.

Zarząd i pracownicy firmy Planta Planta

1

Jak zostać Uczestnikiem Programu?

To proste! Wystarczy w okresie od **1 października 2017r. do 31 sierpnia 2018r.** zakupić w firmie Planta Sp. z o.o., ul. Ks. Prymasa Kardynała Stefana Wyszyńskiego 16a, 33-100 Tarnów, towary objęte programem, na kwotę minimum **25 000 zł netto**, zebrać minimum **25 punktów** oraz **dokonać terminowej płatności** za wszystkie zakupione towary. Są to warunki uczestnictwa, które każdy Uczestnik musi spełnić. Uczestnik Programu kupując w firmie Planta towary objęte Programem i dokonując terminowych płatności gromadzi punkty, za które otrzymuje nagrody.



2

Czas trwania

od
1 października 2017
do
31 sierpnia 2018



3

Warunki uczestnictwa



Minimalna wartość zakupionych towarów objętych programem 25000zł (suma zakupów w okresie trwania programu)



Minimalna ilość uzyskanych punktów: 25



Terminowa płatność za zakupione towary

4



Asortyment objęty Programem: towary marki Planta (wg katalogu z wyłączeniem nasion rolnych konfekcjonowanych i w luzie), kolekcje cebul kwiatowych Planta (wg katalogu), podłoża (ziemie) marki Planta towary marek HUNTER, GardenMAX, Khayner Garden, Dr Grill, Villa Toscana, Sprayer, Plantina, inne towary importowane przez firmę Planta (donice ceramiczne wietnamskie i włoskie, lampy solarne, podpory kwiatowe, pergole, kosze na kwiaty, siatki, produkty marek INTEX i Bestway, worki polipropylenowe i raszłowe).

5

Naliczanie punktów

1000zł = 1pkt



Za zapłacone terminowo zakupy asortymentu objętego Programem.

Punkty naliczane są dla transakcji dokonywanych przy standardowych rabatach przypisanych klientowi.

6

- **0 punktów** za dostawy objęte rabatami specjalnymi (ustalonymi indywidualnie), oraz rabatami wyższymi niż 21% (czyli: najwyższy rabat hurtowy (18%) powiększony o rabat za płatność gotówką (3%)).



- **0 punktów** zakupy towarów rozliczane w wymianie barterowej.

7

Nagrody: Rabat retrospektywny lub wyjazd szkoleniowy

Liczba punktów	Przelicznik
25-49	13zł brutto za 1pkt
50-79	16zł brutto za 1pkt
80-129	18zł brutto za 1pkt
130 i więcej	20zł brutto za 1pkt



8

Wyjazdy szkoleniowe

- Po zebraniu 70 pkt, wyjazd: **Hajduszoboszlo – Eger – Tokaj**



- po zebraniu 130 punktów wyjazd: **Ukraina, Rumunia**

9

Termin rozliczenia programu do 15.09.2018r.

Odbioru nagrody należy dokonać do 30 listopada 2018r. Nie przewiduje się możliwości akumulacji punktów i przeniesienia ich na kolejną edycję Programu Lojalnościowego.



Regulamin Programu Lojalnościowego Klubu Dobrego Płatnika Firmy Planta 2018

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady działania Programu Lojalnościowego „Klub Dobrego Płatnika Firmy Planta 2018” (zwanego w dalszej części „Programem”).
2. Organizatorem Programu jest „PLANTA” Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Ks. Prymasa Kardynała Stefana Wyszyńskiego 16a, 33-100 Tarnów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Krakowie pod numerem KRS 0000102787 (zwanego w dalszej części regulaminu „Organizatorem”).
3. Program przeznaczony jest dla: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, a także podmiotów gospodarczych (osób prawnych lub jednostek organizacyjnych), którzy znajdują się w bazie klientów Organizatora.
4. Uczestnicy Programu, poprzez fakt przystąpienia do Programu, wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora ich danych, dla potrzeb realizacji postanowień regulaminu Programu, na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926). Administratorem danych osobowych jest – w rozumieniu wspomnianej wyżej ustawy – Organizator.
5. Program trwa od 1 października 2017r. do 31 sierpnia 2018r.

II. Warunki uczestnictwa

1. Uczestnictwo w Programie jest nieodpłatne.
2. W Programie bierze udział każdy kontrahent Organizatora, który: w okresie trwania Programu zakupi od Organizatora towary z asortymentu objętego Programem (patrz punkt III) na kwotę minimum 25 000 zł netto, zbierze minimum 25 punktów w Programie oraz dokona terminowej płatności za zakupiony towar.
3. Warunkiem otrzymania nagrody będzie brak zaległości płatniczych na dzień 31 sierpnia 2018r.
4. Poprzez terminową płatność rozumie się wpływ należności na konto Organizatora (zaksięgowanie należności na koncie bankowym Organizatora) lub dokonanie płatności w Kasie w siedzibie firmy Organizatora, w terminie nie dłuższym niż 8 dni po terminie płatności wyszczególnionym na dokumencie sprzedaży (faktura VAT) i nie później niż do dnia 31 sierpnia 2018r. W przypadku dłuższego niż 8 dni przeterminowania płatności lub zaksięgowaniu płatności na koncie bankowym po 31 sierpnia 2018r., transakcja nie będzie brana pod uwagę w ogólnym rozliczeniu.

III. Naliczanie i gromadzenie punktów

1. Uczestnik Programu dokonując u Organizatora zakupów asortymentu objętego Programem oraz dokonując terminowych płatności gromadzi na indywidualnym koncie punkty, które zapamiętywane są przez okres trwania Programu. Po zakończeniu Programu, zgromadzone punkty mogą zostać przeliczone na nagrody.
2. Informacja o ilości punktów oraz „punktów w drodze” na indywidualnym koncie uczestnika na dany dzień, drukowana jest każdorazowo na dokumencie sprzedaży (faktura VAT). Uczestnik może tą informację uzyskać także w siedzibie Organizatora. Przez „punkty w drodze” rozumie się punkty wstępnie przyznane za transakcje, za które Uczestnik nie dokonał jeszcze terminowej płatności. Po dokonaniu terminowej płatności „punkty w drodze” doliczane są do punktów zgromadzonych na indywidualnym koncie uczestnika. W przypadku braku terminowej płatności „punkty w drodze” są anulowane.
3. Asortyment objęty Programem: towary marki Planta (wg katalogu, z wyłączeniem nasion rolnych konfekcjonowanych i w luzie), kolekcje cebul kwiatowych Planta (wg katalogu), podłoża (ziemie) marki Planta, towary marek HUNTER, GardenMAX, Khayner Garden, Dr Grill, Villa Toscana, Sprayer, Plantina, inne towary importowane przez firmę Planta (donice ceramiczne wietnamskie i włoskie, lampy solarne, podpory kwiatowe, pergole, kosze na kwiaty, siatki, produkty marek INTEX i Bestway, worki polipropylenowe i raszłowe).
4. Naliczanie punktów
 - a. **1 punkt za każde 1 000zł** przeznaczone na zapłacone terminowo zakupy asortymentu objętego Programem. Punkty naliczane są dla transakcji dokonywanych przy rabatach przypisanych klientowi na stałe na asortyment objęty Programem.
 - b. **0 punktów** za dostawy objęte rabatami specjalnymi (przez „rabaty specjalne” rozumiane są rabaty wyższe niż przypisane standardowo klientowi) oraz ustalonymi indywidualnie, oraz rabatami wyższymi niż 21% (czyli: najwyższy rabat hurtowy - 18%, powiększony o rabat za płatność gotówką - 3%). Wyjątki:
 - Dostawy **przedsezonowe (pełnopojazdowe)** w okresie 1.10.2017-30.11.2017 – naliczanie punktów wg. lit. a)
 - Dostawy w ramach **Zatowarowania 2018** w okresie 1.12.2017 – 10.03.2018 – naliczanie punktów wg. lit. a)
 - c. **0 punktów** za zakupy towarów rozliczane w wymianie barterowej

IV. Realizacja punktów

1. Po zakończeniu Programu każdy z Uczestników, spełniający wszystkie warunki uczestnictwa (patrz pkt II), ma możliwość otrzymania nagrody.
2. Nagrodę stanowi rabat retrospektywny przyznawany w formie faktury korygującej. Wyliczenie rabatu następuje przez pomnożenie liczby punktów uzyskanych przez Uczestnika przez przelicznik odpowiadający przedziałowi punktowemu, w którym uczestnik się znalazł.
3. Przedziały punktowe oraz przeliczniki rabatu retrospektywnego:

Liczba punktów	Przelicznik
25-49	13zł brutto za 1pkt.
50-79	16zł brutto za 1pkt.
80-129	18zł brutto za 1pkt.
130 i więcej	20zł brutto za 1pkt.

4. Inne formy odbioru nagrody. W określonych przypadkach Uczestnik może zrezygnować z rabatu retrospektywnego, by w zamian za to wziąć udział w wyjazdach szkoleniowych. W roku 2018 proponowane są wyjazdy:
 - **po zebraniu 70 punktów, wyjazd: Hajduszoboszlo – Eger – Tokaj**
 - **po zebraniu 130 punktów wyjazd: Ukraina Rumunia**
5. Rozliczenie Programu nastąpi do 30 września 2018r.. W tym terminie nagrodzeni uczestnicy zostaną powiadomieni o ilości zgromadzonych punktów oraz przysługującej im nagrodzie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Odbioru nagrody należy dokonać do 30 listopada 2017r. Przekroczenie tego terminu spowoduje utratę przez uczestnika prawa do otrzymania nagrody.
7. Nie przewiduje się możliwości akumulacji punktów i przeniesienia ich na kolejną edycję Programu Lojalnościowego.
8. **Przykład:** W okresie trwania Programu (od 1 października 2017r. do 31 sierpnia 2018r.) Uczestnik dokonał zakupów towarów objętych Programem na łączną kwotę 130 000zł. Dokonał też terminowej płatności za zakupione towary. Oznacza to, że uzyskał w Programie 130 punktów (1 pkt za każde 1000zł). Daje to Klientowi możliwość odbioru jednej z dwóch nagród:
 - rabatu retrospektywnego w formie faktury korygującej na kwotę: 130 punktów x 20 zł/1pkt = 2600zł
 - lub 1 miejsca na wyjazd szkoleniowy all-inclusive: „Ukraina – Rumunia” we wrześniu 2018r.

V. Prawidłowość organizacji Programu i Reklamacje

1. Regulamin Programu będzie dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.planta.pl w zakładce Strefa dystrybutora.
2. Bieżący nadzór nad urządzaniem Programu sprawują członkowie Komisji „Klubu Dobrego Płatnika Firmy Planta”.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej do dnia 30 listopada 2018 roku. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatruje Komisja „Klubu Dobrego Płatnika Firmy Planta”.
4. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym), wysłane na adres Organizatora z dopiskiem na kopercie „Reklamacja - Programu Lojalnościowego „Klubu Dobrego Płatnika Firmy Planta” lub elektronicznie na adres biuro@planta.pl.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni, włączając w to zawiadomienie uczestnika o wyniku reklamacji.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter wyłącznie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu wraz z załącznikami.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie oraz zaniechanie działania osób trzecich (m.in. Poczty Polskiej, firm kurierskich, operatorów telekomunikacyjnych, banków).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany warunków i zasad Programu zostaną ogłoszone na stronie internetowej www.planta.pl, poprzez zmianę treści regulaminu.
4. Regulamin Programu obowiązuje w czasie trwania Programu. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu jego zakończenia w dowolnym momencie. Informacje o zmianie terminu zakończenia Programu zostaną ogłoszone na stronie internetowej www.planta.pl poprzez zmianę treści regulaminu.