

Regulamin korzystania ze strefy logowania dla stałych klientów „PLANTA” sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin został opracowany na podstawie obowiązujących regulacji prawnych dotyczących sprzedaży wysyłkowej, w tym w szczególności Ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271)
2. Postanowienia Regulaminu sprzedaży wysyłkowej określają wzajemne prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży za pomocą strefy logowania dla stałych klientów „PLANTA” sp. z o.o. dostępną poprzez stronę internetową www.planta.net.pl/izam (lub www.planta.net.pl/handel) i stanowią integralną część zawieranej w ten sposób umowy sprzedaży.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich kontrahentów Sprzedającego będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, prawnymi bądź jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) „Sprzedającym” – należy przez to rozumieć „PLANTA” Sp. z o.o., ul. Kardynała Wyszyńskiego 16A, 33-100 Tarnów, NIP 873-29-07-554, REGON 852548422, nr KRS 0000102787;
 - b) „Kupującym” – należy przez to rozumieć zamawiającego – konsumenta, przedsiębiorcę oraz inne podmioty dokonujące zakupów w przedsiębiorstwie Sprzedającego;
 - c) sprzedaży wysyłkowej – należy przez to rozumieć zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym dokonaną za pomocą internetu – strefy logowania dla stałych klientów;
 - d) stałym kliencie – należy przez to rozumieć Kupującego pozostającego ze Sprzedawcą w stałych stosunkach handlowych, zarejestrowanego przez Sprzedawcę jako stały klient oraz posiadającego indywidualny login i hasło dostępu, wydawane przez Sprzedającego na wniosek potencjalnego Kupującego.
5. Sprzedający oświadcza, iż przysługuje mu prawo sprzedaży produktów znajdujących się w jego ofercie.
6. Przedmiotem umowy sprzedaży mogą być wyłącznie produkty występujące w ofercie w chwili składania zamówienia przez Kupującego.
7. Sprzedający jest uprawniony w każdym czasie do wycofania, zmiany oferty (wycofania niektórych publikacji) oraz zmiany cen, z zastrzeżeniem, iż w przypadku wcześniejszego złożenia zamówienia przez Kupującego podana w dacie złożenia zamówienia cena pozostaje aktualna w chwili dokonania sprzedaży towaru.
8. Złożenie zamówienia przez Kupującego za pomocą internetu poprzez strefę logowania dla stałych klientów oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Kupujący oświadcza, iż wyraża zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego. Dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedającego z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.02.101.926 z późn. zm.). Każdy z Kupujących ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz dokonywania zmian, a także żądania o zaprzestanie ich przetwarzania, co należy zgłosić Sprzedającemu.

WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 2

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży wysyłkowej jest uprzednie wyrażenie takiej woli przez Kupującego przejawiające się akceptacją oferty i złożeniem konkretnego zamówienia. Złożenie zamówienia następuje w sposób wskazany w części „złożenie zamówienia” niniejszego regulaminu.
2. Zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego ceny są cenami obowiązującymi na dzień złożenia zamówienia, uwzględniającymi indywidualne rabaty udzielone Kupującemu przez Sprzedającego. Wszystkie ceny podane nie uwzględniają podatku VAT.

3. W wyjątkowych przypadkach ze względu na rodzaj sprzedawanych towarów złożenie zamówienia może nastąpić po przeprowadzonej rozmowie telefonicznej ze Sprzedawcą, celem uzgodnienia wszelkich oczekiwań Kupującego związanych z zamawianym towarem, czasu realizacji, kosztów dostawy oraz łącznej ceny sprzedaży.
4. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem dostępności produktów w magazynie Sprzedającego.
5. Zamówienia realizowane są wyłącznie w dni robocze, a Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie nie powstałe z winy samego Sprzedającego.
6. W razie nie dostarczenia Kupującemu wszystkich zamówionych przez niego produktów z winy Sprzedającego, zobowiązuje się on do niezwłocznego przesłania brakujących produktów na własny koszt, lub korekty faktury, po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Kupującym.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku powzięcia wątpliwości, co do wiarygodności Kupującego.
8. W przypadku produktów objętych promocją lub wysprzedażą, których ilość jest ograniczona, zamówienia będą realizowane do wyczerpania się zapasów.

Z Ł O Ż E N I E Z A M Ó W I E N I A

§ 3

1. Zamówienie składa się poprzez stronę www Sprzedającego: www.planta.net.pl/izam (lub www.planta.net.pl/handel).
2. Kupujący w oknie logowanie wpisuje: akronim firmy (w okienku „firma”), login (w okienku „pracownik”), hasło, czyli indywidualny kod dostępu otrzymany od Sprzedającego (w okienku „hasło”). Warunkiem udostępnienia akronimu, loginu i hasła jest podpisanie przez Kupującego pisemnego oświadczenia.
3. Sprzedawca udostępnia Kupującemu indywidualne hasło dostępu oraz login i akronim firmy, w dniu podpisania oświadczenia. Kupujący zobowiązany jest do zmiany hasła nadanego mu przez Sprzedającego na hasło indywidualne w ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania oświadczenia. Kupujący zobowiązany jest także do przechowywania oraz wykorzystywania hasła dostępu i loginu w sposób uniemożliwiający ich wykorzystanie osobom trzecim. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z wykorzystania hasła i loginu przez osoby trzecie.
4. Po zalogowaniu oraz wpisaniu hasła Kupujący uzyskuje dostęp do internetowego sklepu Sprzedawcy, obejmującego aktualną ofertę towarów. Równocześnie Kupujący ma możliwość sprawdzenia aktualnego salda rozliczeń pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
5. Kupujący dokonuje wyboru towarów poprzez określenie ich żądanej ilości w polu kolumny „ilość” przy towarze oraz kliknięcie ikony „do koszyka”. Jeżeli pole w kolumnie „stan” zawiera komunikat „brak”, oznacza to brak dostępności towaru w chwili składania zamówienia.
6. Kupujący potwierdza wolę zakupu wybranych towarów znajdujących się w koszyku poprzez zaznaczenie ikony „zamów”. Zaznaczenie ikony „zamów” oznacza wyrażenie woli zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży wybranych towarów za cenę podaną przy poszczególnych produktach.
7. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę oraz przesłania informacji zwrotnej o przyjęciu zamówienia do realizacji, poprzez nadanie numeru złożonego zamówienia.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieścisłości w treści potwierdzenia przyjęcia zamówienia należy niezwłocznie skontaktować się z Sprzedającym przy pomocy poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu wyjaśnienia sprawy.
9. Sprzedający może w ciągu 48 godzin od złożenia zamówienia zweryfikować złożone zamówienie.

D O S T A W A

§ 4

1. Rozpoczęcie realizacji zamówienia złożonego przez do godziny 12.00 w dniu roboczym następuje w tym samym dniu, zamówienia złożone po godzinie 12.00 realizowane są w kolejnym dniu roboczym.
2. Wysyłki towarów realizowane są za pomocą transportu własnego Sprzedawcy lub transportu zewnętrznego. Wysyłki realizowane są w miarę możliwości w dniu złożenia zamówienia lub najazutrz po złożeniu zamówienia; najpóźniej z upływem 14 dni roboczych od tej daty.

3. Wszystkie towary dostarczane są na koszt Sprzedawcy, pod warunkiem, że łączna kwota złożonego zamówienia nie będzie mniejsza niż 1.200 zł. netto.
4. Doręczenie zamówionego towaru realizowane jest bez gwarancji określonej godziny dostawy. Gdy doręczyciel nie zostanie w siedzibie Kupującego osoby uprawnionej do odbioru towarów, zostawi awizo z informacją o terminie ponownej próby doręczenia oraz wskazaniem miejsca skąd przesyłkę można odebrać, gdy towar próbowano dostarczyć za pośrednictwem transportu zewnętrznego, albo towar wróci z powrotem do siedziby Sprzedawcy.
5. Przed odebraniem przesyłki Kupujący zobowiązany jest sprawdzić czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy plomby są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze Sprzedającym w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Kupującego z tytułu uszkodzenia przesyłki w transporcie.
6. Odbiór przesyłki należy pokwitować kurierowi czytelnym podpisem oraz pieczęcią firmową, jeżeli Kupujący takową posiada. Po pokwitowaniu można otworzyć przesyłkę. Po doręczeniu przesyłki wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem lub utratą przesyłki przechodzą na Kupującego.
6. W razie nieuzasadnionej odmowy odbioru towaru przez Kupującego, Sprzedawca uprawniony będzie do obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z realizacją nieprzyjętego zamówienia.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 5

1. Z tytułu sprzedaży towarów zgodnie z zamówieniem Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu umówioną cenę.
2. Zapłata ceny następuje poprzez zapłacenie ceny brutto zamówienia na rachunek bankowy Sprzedającego w umówionym terminie płatności.
3. Zawarcie transakcji potwierdzone jest dowodem zakupu w formie faktury VAT dołączonej do wysłanego towaru.
4. Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 6

1. Reklamowany towar przez Kupującego może zostać zwrócony, pod warunkiem, że reklamacja zostanie pisemnie uwzględniona przez Sprzedającego.
2. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być zwrócony w stanie nienaruszonym. Towar nie spełniający powyższych zasad nie zostanie przyjęty do zwrotu.
3. Potwierdzenie zwrotu towaru stanowić będzie sporządzona przez Sprzedającego faktura korygująca, którą po otrzymaniu Kupujący zobowiązany jest podpisać i niezwłocznie odesłać Sprzedającemu.

§ 7

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmian niniejszego regulaminu, co zostanie dokonywane poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wyniknąć między stronami jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz przepisy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2009 roku.

Oświadczenie w sprawie korzystania ze strefy logowania dla stałych klientów
„PLANTA” sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie

Ja niżej podpisany
działający w imieniu firmy.....
z siedzibą w
nr NIP
e-mail
tel.
oświadczam, że;

1. Mam umocowanie do występowania w imieniu i na rzecz w/w firmy.
2. Potwierdzam fakt, że zapoznałem się z treścią regulaminu korzystania ze strefy logowania dla stałych klientów „PLANTA” sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, zobowiązuje się go przestrzegać i nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń.
3. Potwierdzam, odbiór
akronimu:.....
loginu:
oraz indywidualnego hasła
dostępu:.....
uzyskanego od Sprzedającego, które to hasło zobowiązuję się zmienić na kod indywidualny w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania niniejszego oświadczenia.

.....
(data i podpis)